LAMPIRAN V

PERATURAN ANGGOTA DEWAN GUBERNUR

NOMOR 32 TAHUN 2026

TANGGAL 30 SEPTEMBER 2026

TENTANG

TATA CARA PELAKSANAAN PELINDUNGAN KONSUMEN BANK INDONESIA

DAFTAR LAPORAN TERKAIT PELINDUNGAN KONSUMEN

Kode Laporan	Nama Laporan	Pelapor							Periode Laporan						Kanal Pelaporan	Periode Data	Waktu Penyampaian	Keterangan	Subject Email	Nama File Laporan*)	Format File Laporan
		PSP			Penyelenggara PUVA		Penyelenggara Lainnya														
		PJP	PIP	Bank Umum	Pelaku PUVA	Penyelenggara Infrastruktur Pasar Keuangan	usaha penukaran valuta asing bukan bank	Penyelenggara Lainnya	H	M	B	Tr	Th	I	Email						
1	**Laporan Berkala**																				
1.1.1	Laporan Rencana Pelaksanaan Edukasi Konsumen	√	√	√			√						√		√	Tahun laporan	Tanggal 30 November sebelum Tahun pelaksanaan	Seluruh Penyelenggara	LB_PKRP_A	LB_PKRP_A_YYYYMMDD_SANDIPENYELENGGARA	XLSX
1.2.1	Laporan Pelaksanaan Edukasi Konsumen	√	√	√			√						√		√	Tahun laporan	Tanggal 28 Februari setelah Tahun Pelaksanaan	Seluruh Penyelenggara	LB_PKPE_A	LB_PKPE_A_YYYYMMDD_SANDIPENYELENGGARA	XLSX
1.3.1	Laporan terkait Penanganan Pengaduan	√	√	√	√	√	√					√			√	Triwulan laporan	Tanggal 10 bulan berikutnya	Seluruh Penyelenggara	LB_PKPG_Q	LB_PKPG_Q_YYYYMMDD_SANDIPENYELENGGARA	XLSX

DAFTAR PEMETAAN LAPORAN TERKAIT PELINDUNGAN KONSUMEN

No	Nama Laporan	Periode Laporan	Kanal Pelaporan
1	Laporan Rencana Pelaksanaan Edukasi Konsumen	Tahunan	pelaporan_pkbi@bi.go.id
2	Laporan Pelaksanaan Edukasi Konsumen	Tahunan	pelaporan_pkbi@bi.go.id
3	Laporan Penanganan dan Penyelesaian Pengaduan Konsumen	Triwulanan	pelaporan_pkbi@bi.go.id

ANGGOTA DEWAN GUBERNUR,

TTD.

FILIANINGSIH HENDARTA